

Principios de Banca Responsable

BBVA Argentina presenta sus avances en el cumplimiento de los Principios de Banca Responsable de UNEP FI a través del *Self-Assessment Template* presentado a con-

tinuación. Además, dentro del Reporte Integrado, presenta los hitos del año de la gestión del Banco para dar respuesta a los principios.

Requisitos de informes y autoevaluación

Resumen ejecutivo de la respuesta del banco (se requiere auditoría limitada para las respuestas a los elementos **resaltados**)

Referencia (s) / Enlace (s) a la respuesta completa del banco / información relevante

Principio 1: Alineamiento

Alinearemos nuestra estrategia comercial para ser coherentes con las necesidades de los individuos y los objetivos de la sociedad y contribuir a ellos, tal como se expresan en los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), el Acuerdo Climático de París y los marcos nacionales y regionales pertinentes.

1.1

Describa (de forma ejecutiva) el modelo de negocio de su banco, incluidos los principales segmentos de clientes atendidos, los tipos de productos y servicios prestados, los principales sectores y tipos de actividades y, en su caso, las tecnologías financiadas en las principales geografías en las que opera su banco o proporciona productos y servicios.

BBVA Argentina es una de las principales instituciones financieras en el territorio argentino que opera desde 1886. En 1996 su principal accionista pasó a ser el Banco Bilbao Vizcaya Argentaria S.A., lo que le otorga a la entidad una ventaja competitiva frente a la banca local gracias a la experiencia global de su casa matriz, las relaciones, espacios de aprendizaje, y la plataforma tecnológica que ofrece el Grupo a nivel mundial. BBVA Argentina ofrece servicios financieros en tres líneas de negocio principales: Minorista, Pequeña y Mediana empresa, y Corporativa.

19-22, 59-70

1.2

Describa cómo su banco se ha alineado y/o planea alinear su estrategia para ser coherente y contribuir a los objetivos de la sociedad, como se expresa en los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), el Acuerdo Climático de París y los marcos nacionales y regionales relevantes.

BBVA Argentina cuenta con un Modelo de Banca Responsable alineado a los Objetivos de Desarrollo Sostenible de las Naciones Unidas (ODS) en los que se genera un mayor impacto. Su propósito es poner al alcance de todos las oportunidades de esta nueva era, actuando siempre bajo sus valores corporativos, y con el objetivo de generar un impacto positivo en la vida de las personas, las empresas y la sociedad en su conjunto. Este compromiso se fundamenta e implementa desde la Política General de Sostenibilidad y en la Política de Responsabilidad Social Corporativa. Ambas políticas definen y establecen los principios generales, los principales objetivos y directrices de gestión y control que sigue el Grupo BBVA. En 2020 se incorporó la sostenibilidad como una de las seis prioridades estratégicas, situándola en el centro de su negocio. Además, se definió el Compromiso 2025, Estrategia de cambio climático y Desarrollo Sostenible, alineada con el Acuerdo de París, propone financiar y movilizar capital, gestionar riesgos ambientales y sociales e involucrar a los grupos de interés.

79-80, 118

Requisitos de informes y autoevaluación	Resumen ejecutivo de la respuesta del banco (se requiere auditoría limitada para las respuestas a los elementos resaltados)	Referencia (s) / Enlace (s) a la respuesta completa del banco / información relevante
---	---	---

Principio 2: Impacto y establecimiento de objetivos

Continuaremos incrementando nuestros impactos positivos al mismo tiempo que reduciremos los impactos negativos, y gestionaremos los riesgos para las personas y el medio ambiente como resultado de nuestras actividades, productos y servicios. Con este fin, estableceremos y publicaremos objetivos donde podamos tener los impactos más significativos.

2.1 Análisis de impacto:

Muestre que su banco ha identificado las áreas en las que tiene su impacto positivo y negativo más significativo (potencial) a través de un análisis de impacto que cumple con los siguientes elementos:

- a) Alcance: Las principales áreas de negocio, productos/servicios del banco en las principales áreas geográficas en las que opera el banco, como se describe en 1.1., que han sido considerados en el alcance del análisis.
- b) Escala de exposición: Al identificar sus áreas de impacto más significativas, el banco ha considerado dónde está su negocio principal/sus actividades principales en términos de industrias, tecnologías y geografía.
- c) Contexto y relevancia: Su banco ha tenido en cuenta los desafíos y prioridades más relevantes relacionados con el desarrollo sostenible en los países / regiones en los que opera.
- d) Escala e intensidad / importancia del impacto: Al identificar sus áreas de impacto más significativas, el banco ha considerado la escala e intensidad/importancia de los (potenciales) impactos sociales, económicos y ambientales resultantes de las actividades del banco y la oferta de productos y servicios.

(su banco debería haberse comprometido con las partes interesadas relevantes para informar su análisis bajo los elementos c y d)

Muestre que basándose en este análisis, el banco tiene

- Identificado y revelado sus áreas de impacto positivo y negativo más significativo (potencial)
- Identificadas las oportunidades comerciales estratégicas en relación con el aumento de los impactos positivos / reducción de los impactos negativos.

BBVA Argentina identifica sus impactos a través del análisis de materialidad –en donde se identifican los principales temas relevantes para que el negocio contribuya al desarrollo sostenible– y el Modelo General de Gestión de Riesgos – que mide los niveles y tipos de riesgo que la entidad está dispuesta a asumir, incluyendo los aspectos sociales y ambientales de la actividad, en las líneas de crédito y productos financieros. En 2020 actualizó su análisis de materialidad, aplicando este a la planificación estratégica del Grupo BBVA.

Además, el Banco cuenta con un Plan de Ecoeficiencia local en línea con el Plan Global de Ecoeficiencia que tiene por fin, medir, analizar y reducir la incidencia negativa del negocio en el ambiente. Se miden estratégicamente los consumos y logros en términos de impacto en el cambio climático.

88-91, 119-124

Proporcione una conclusión / declaración de que su banco ha cumplido con los requisitos relacionados con el Análisis de impacto.

El Banco analiza los impactos del negocio desde su gestión integral de riesgos y el análisis de materialidad que realiza en el marco del Reporte Integrado.

Requisitos de informes y autoevaluación	Resumen ejecutivo de la respuesta del banco (se requiere auditoría limitada para las respuestas a los elementos resaltados)	Referencia (s) / Enlace (s) a la respuesta completa del banco / información relevante
<p>2.2 Configuración de objetivos</p> <p>Muestre que el banco ha establecido y publicado un mínimo de dos objetivos específicos, medibles (pueden ser cualitativos o cuantitativos), alcanzables, relevantes y con límite de tiempo (SMART, por sus siglas en inglés), que abordan al menos dos de las "áreas de impacto más significativo" identificadas, resultante de las actividades del banco y la oferta de productos y servicios.</p> <p>Muestre que estos objetivos están vinculados e impulsan la alineación y una mayor contribución a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) apropiados, los objetivos del Acuerdo de París y otros marcos internacionales, nacionales o regionales relevantes. El banco debería haber identificado una línea de base (evaluada en relación con un año en particular) y haber establecido objetivos en función de esta línea de base.</p> <p>Muestre que el banco ha analizado y reconocido los impactos negativos significativos (potenciales) de los objetivos establecidos en otras dimensiones de los objetivos de los ODS /cambio climático/sociedad y que ha establecido acciones relevantes para mitigarlos en la medida de lo posible para maximizar el impacto positivo neto de los objetivos establecidos.</p>	<p>BBVA Argentina establece metas para la contribución de los ODS y el Acuerdo de París, en el marco de su Plan Global de Ecoeficiencia que tiene como propósito disminuir la huella ambiental de BBVA, como parte de su compromiso con una gestión de banca responsable. En 2020 se trabajó para cumplir con las metas establecidas relacionadas con la gestión ambiental y la construcción sostenible, la energía y el cambio climático, el consumo de agua, y el uso de papel y los residuos. Además, el Banco tiene establecido un Compromiso 2025 que define la estrategia de cambio climático y desarrollo sostenible del Grupo BBVA, alineada con el Acuerdo de París. En particular, el objetivo es reducir un 8% el consumo de energía eléctrica de BBVA en todas sus geografías y tener un 80% de energía renovable.</p>	<p>118-124</p>
<p>Proporcione una conclusión / declaración de que su banco ha cumplido con los requisitos relacionados a la Configuración de objetivos.</p>		
<p>El Banco participa en la selección de los indicadores estratégicos del Grupo basados en la Visión Estratégica del Grupo, los Objetivos de negocio y los temas materiales identificados.</p>		
<p>2.3 Planes para la implementación y monitoreo de objetivos</p> <p>Muestre que su banco ha definido acciones e hitos para cumplir los objetivos establecidos.</p> <p>Muestre que su banco ha establecido los medios para medir y monitorear el progreso en relación con los objetivos establecidos. Las definiciones de los indicadores clave de rendimiento, cualquier cambio en estas definiciones y cualquier redefinición de las líneas de base deben ser transparentes.</p>	<p>Para el cumplimiento de los objetivos propuestos, el Banco monitorea la gestión y los indicadores relacionados a las metas propuestas desde su Plan Global de Ecoeficiencia 2016-2020.</p>	<p>119-124</p>
<p>Proporcione una conclusión / declaración de que su banco ha cumplido con los requisitos con respecto a los Planes para la implementación y el monitoreo de objetivos.</p>		
<p>Para el cumplimiento de los Objetivos del negocio y las metas identificadas, se definen áreas responsables que desarrollan acciones y miden su desempeño.</p>		

Requisitos de informes y autoevaluación	Resumen ejecutivo de la respuesta del banco (se requiere auditoría limitada para las respuestas a los elementos resaltados)	Referencia (s) / Enlace (s) a la respuesta completa del banco / información relevante
<p>2.4 Progreso en la implementación de objetivos</p> <p>Para cada objetivo por separado:</p> <p>Muestre que su banco ha implementado las acciones que había definido previamente para cumplir con el objetivo establecido.</p> <p>O explique por qué las acciones no pudieron implementarse / necesitaban modificarse y cómo su banco está adaptando un plan para cumplir con sus objetivos establecidos.</p> <p>Informe sobre el progreso de su banco en los últimos 12 meses (hasta 18 meses en su primer informe después de convertirse en signatario) hacia el logro de cada uno de los objetivos establecidos y el impacto que tuvo su progreso. (Cuando sea factible y apropiado, los bancos deben incluir divulgaciones cuantitativas)</p>	<p>Este año el Banco avanzó en un nuevo análisis de materialidad para conocer los temas e impactos relevantes del negocio en relación con su contribución con el desarrollo sostenible y estableció metas y objetivos 2020 en su Plan Global de Ecoeficiencia 2016-2020 y su Compromiso 2025.</p>	<p>118-124</p>
<p>Proporcione una conclusión / declaración de que su banco ha cumplido con los requisitos con respecto al Progreso en la implementación de objetivos.</p>		
<p>Los indicadores son revisados anualmente en el marco de la estrategia del negocio y se comunican a través del Informe Anual Integrado.</p>		
<p>Principio 3: Clientes</p>		
<p>Trabajaremos de manera responsable con nuestros clientes y nuestros clientes para fomentar prácticas sostenibles y permitir actividades económicas que generen prosperidad compartida para las generaciones actuales y futuras.</p>		
<p>3.1</p> <p>Proporcione una descripción general de las políticas y prácticas que su banco ha implementado y/o planea implementar para promover relaciones responsables con sus clientes. Esto debe incluir información significativa de los programas y acciones implementados (y / o planificados), su escala y, cuando sea posible, los resultados de estos.</p>	<p>La aspiración de BBVA Argentina es que todos los productos que se ofrecen a los clientes, tanto grandes empresas, como instituciones, PyMEs o particulares, tengan una solución sostenible. Para ello concientiza sobre su compromiso con la sustentabilidad desde el diseño de sus productos, como también con propuestas de comunicación, y sus programas de inclusión y educación financiera.</p>	<p>60, 63-64, 79-80, 83-87, 108-114</p>
<p>3.2</p> <p>Describa cómo su banco ha trabajado y/o planea trabajar con sus clientes para fomentar prácticas sostenibles y permitir actividades económicas sostenibles. Esto debe incluir información sobre las acciones planificadas / implementadas, los productos y servicios desarrollados y, cuando sea posible, los impactos logrados.</p>	<p>BBVA apuesta por el desarrollo de soluciones financieras innovadoras y sostenibles. Entre ellos, se destacan el primer préstamo certificado como sostenible de la Argentina, los préstamos con impacto ambiental y social en el marco de la pandemia por COVID-19.</p> <p>Además, BBVA Argentina es el primer banco en el país en lanzar tarjetas de plástico reciclado, realizadas en un 85,5% en PVC (policloruro de vinilo), que procede de desechos de otros materiales plásticos.</p>	<p>60, 63-64, 83-87, 125</p>

Requisitos de informes y autoevaluación	Resumen ejecutivo de la respuesta del banco (se requiere auditoría limitada para las respuestas a los elementos resaltados)	Referencia (s) / Enlace (s) a la respuesta completa del banco / información relevante
---	---	---

Principio 4: Partes interesadas

Consultaremos, participaremos y nos asociaremos de manera proactiva y responsable con las partes interesadas relevantes para lograr los objetivos de la sociedad.

4.1

Describa con qué partes interesadas (o grupos / actores clave) ha consultado, comprometido, colaborado o se ha asociado su banco con el propósito de implementar estos Principios y mejorar los impactos de su banco. Esto debe incluir una descripción general significativa de cómo su banco ha identificado a las partes interesadas relevantes y qué problemas fueron abordados / resultados logrados.

BBVA Argentina cuenta con un Modelo de Banca responsable que incluye su Política General de Sostenibilidad y la Política de Responsabilidad Social Corporativa (RSC), ambas alineadas a las expectativas de los grupos de interés y la estrategia del Banco.

Para tener un diálogo cercano, BBVA Argentina establece y mantiene canales de comunicación con sus grupos de interés, con el objetivo de consolidar relaciones de confianza a largo plazo y difundir entre ellos su compromiso con el desarrollo sostenible.

Además, en 2020 actualizó su análisis de materialidad, consultando activamente a los grupos de interés para la selección de los temas relevantes.

32-33, 79-80, 88-91

Principio 5: Gobierno y cultura corporativa

Implementaremos nuestro compromiso con estos Principios a través de un gobierno efectivo y una cultura de banca responsable.

5.1

Describa las estructuras, políticas y procedimientos de gobernanza relevantes que su banco ha implementado / está planeando implementar para gestionar impactos significativos positivos y negativos (potenciales) y apoyar la implementación efectiva de los Principios.

El gobierno corporativo de BBVA Argentina está involucrado en los aspectos de sostenibilidad. Aprueba el Plan Estratégico de Negocios siguiendo las Políticas de Gobierno Corporativo y de Responsabilidad Social Corporativa, de acuerdo con las pautas establecidas en el Código de Gobierno Societario. También aprueba el Informe de Banca Responsable, y a partir de 2021, el Reporte Integrado. En 2020 se creó la Oficina Global de Sostenibilidad (GSO, por sus siglas en inglés, Global Sustainability Office), unidad responsable de impulsar y coordinar las iniciativas de sostenibilidad en el Grupo BBVA. En Argentina, la coordinación de la agenda, compromisos y productos sostenibles está a cargo de la dirección de Relaciones Institucionales. Esta impulsa y coordina las iniciativas locales y gestiona aquellas impulsadas desde Holding.

29-31, 79-80

5.2

Describa las iniciativas y medidas que su banco ha implementado o planea implementar para fomentar una cultura de banca responsable entre sus colaboradores. Esto debería incluir una visión general significativa de la creación de capacidad, inclusión en estructuras de remuneración y gestión del desempeño y comunicación de liderazgo, entre otros.

BBVA Argentina capacita y mantiene informados a los colaboradores en materia de sostenibilidad y de desarrollo del negocio.

En 2020 se capacitó a 50 mandos medios de BBVA Argentina sobre Finanzas Sostenibles en el Sistema Bancario, junto a la Fundación Vida Silvestre.

99-102

Requisitos de informes y autoevaluación	Resumen ejecutivo de la respuesta del banco (se requiere auditoría limitada para las respuestas a los elementos resaltados)	Referencia (s) / Enlace (s) a la respuesta completa del banco / información relevante
<p>5.3 Estructura de gobierno para la implementación de los principios</p> <p>Muestre que su banco cuenta con una estructura de gobierno para la implementación del PRB, que incluye:</p> <p>a) establecimiento de objetivos y acciones para alcanzar los objetivos establecidos</p> <p>b) medidas correctivas en caso de que no se logren objetivos o hitos, o se detecten impactos negativos inesperados.</p>	<p>En 2020 se creó la Oficina Global de Sostenibilidad (GSO, por sus siglas en inglés, Global Sustainability Office), unidad responsable de impulsar y coordinar las iniciativas de sostenibilidad en el Grupo BBVA. En Argentina, la coordinación de la agenda, compromisos y productos sostenibles está a cargo de la Dirección de Relaciones Institucionales. Esta impulsa y coordina las iniciativas locales y gestiona aquellas impulsadas desde Holding.</p>	<p>29-31, 79-80</p>
<p>Proporcione una conclusión / declaración de que su banco ha cumplido con los requisitos con respecto a la Estructura de gobierno para la implementación de los Principios.</p> <p>El Presidente del Banco desde su firma de adhesión a los PBR en septiembre de 2019, está plenamente comprometido con el cumplimiento de los principios, a los que sumó al Directorio y la Dirección Estratégica quienes son los responsables de la toma de decisiones para su cumplimiento. Por su parte, la Gerencia de Sustentabilidad del Banco coordina la implementación de los Principios de forma transversal.</p>		
<p>Principio 6: Transparencia y responsabilidad</p> <p>Revisaremos periódicamente nuestra implementación individual y colectiva de estos Principios y seremos transparentes y responsables de nuestros impactos positivos y negativos y de nuestra contribución a los objetivos de la sociedad.</p>		
<p>6.1 Progreso en la implementación de los principios para la banca responsable</p> <p>Muestre que su banco ha progresado en la implementación de los seis Principios en los últimos 12 meses (hasta 18 meses en su primer informe después de convertirse en signatario), además del establecimiento e implementación de objetivos en un mínimo de dos áreas (ver 2.1-2.4).</p> <p>Muestre que su banco ha considerado las buenas prácticas internacionales / regionales existentes y emergentes relevantes para la implementación de los seis Principios para la Banca Responsable. En base a esto, ha definido prioridades e intereses para alinearse con las buenas prácticas.</p> <p>Muestre que su banco ha implementado / está trabajando en implementar cambios en las prácticas existentes para reflejar y estar en línea con las buenas prácticas internacionales / regionales existentes y emergentes, y ha avanzado en la implementación de estos Principios.</p>	<p>Desde la firma de los PBR en septiembre de 2019, el Banco siguió reforzando su compromiso con los ODS y el Acuerdo de París, desde la definición de metas ambientales y sociales relacionadas con su negocio en el marco del Plan Global de Ecoeficiencia 2016-2020 y el Modelo de Banca Responsable.</p> <p>Todos los procesos, programas y acciones realizadas se presentan en el Reporte Integrado 2020 de BBVA Argentina.</p>	<p>79-80, 119-124</p>
<p>Proporcione una conclusión / declaración de que su banco ha cumplido con los requisitos con respecto al Progreso en la implementación de los principios para la banca responsable.</p>		
<p>En estos primeros meses, el Banco analizó los PBR a la luz de la Visión Estratégica del Grupo y los Objetivos de negocio, con el fin de mapear la gestión, programas e indicadores de cumplimiento en relación a los seis Principios, y así seguir contribuyendo con el desarrollo sostenible en el marco de los ODS y el Acuerdo de París.</p>		