



# Contribución a la Sociedad

BBVA Argentina acompaña a las comunidades locales y contribuye a su crecimiento, con miras a la creación de una sociedad más equitativa. Lo hace a partir de programas de impacto social positivo enfocados en la educación e inclusión financiera, el emprendedurismo, la sostenibilidad y la cultura.



1 FIN DE LA POBREZA



## Inclusión financiera

1.034 jóvenes beneficiados en el Programa de Educación Financiera

4 EDUCACIÓN DE CALIDAD



## Plataforma Educación Financiera

+30.000 personas alcanzadas

6 AGUA LIMPIA Y SANEAMIENTO



## Acceso a agua potable

5.389 personas capacitadas junto a Fundación Aguas

8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO



## Concurso Mi Primera Empresa

4 proyectos premiados con un total de 2,5 millones de pesos

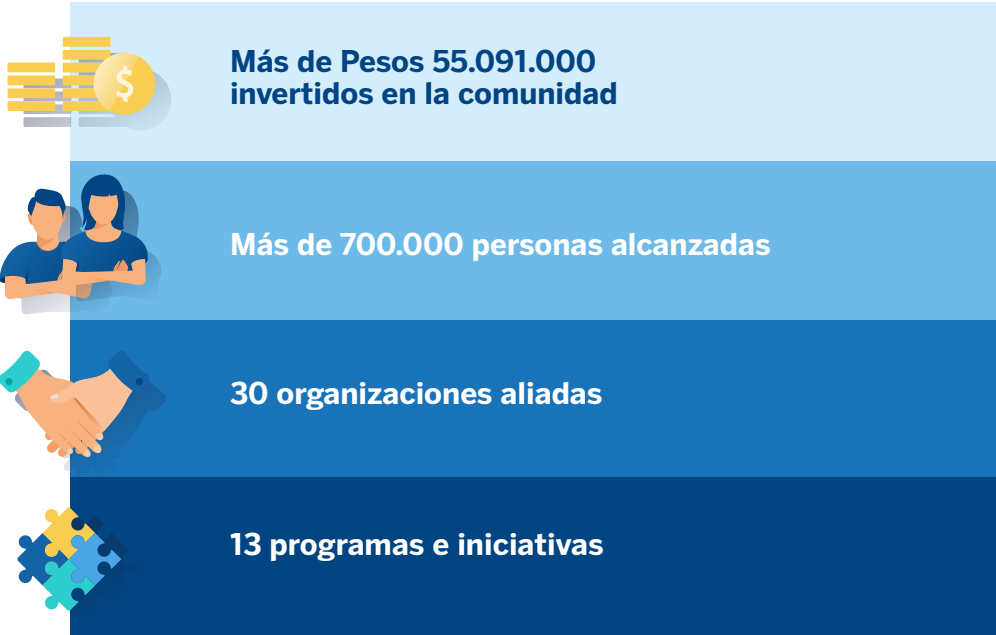
# Plan de Inversión en la Comunidad

## Educación e inclusión financiera, emprendedurismo y sostenibilidad, claves para el crecimiento.

De acuerdo con la Política de Responsabilidad Social Corporativa, aprobada por el Consejo de Administración en 2020 y disponible en el sitio web de accionistas e inversores del Grupo, BBVA pone en práctica este compromiso de contribución a la sociedad por medio del apoyo al desarrollo de sus comunidades de influencia.

Así, genera impacto positivo en la vida de las personas a través de la **educación e inclusión financiera** (promueve la formación en habilidades y competencias para mejorar la salud financiera de las personas), el **emprendedurismo** (apoya a emprendedores vulnerables y a aquellos que generan un impacto social positivo a través de sus empresas) y la **sostenibilidad**.

Para medir la inversión social y su impacto en las comunidades, BBVA utiliza la metodología de *London Benchmarking Group*<sup>33</sup> de manera de poder conocer la creación de valor de forma sistemática y transparente.



33. Estándar internacional para la medición de la inversión social y medioambiental realizada por las empresas más allá de su negocio.

# Compromiso con los Derechos Humanos

## Una entidad que respeta los derechos humanos, trayectoria de compromiso con las personas.

BBVA se compromete a cumplir todas las leyes aplicables y respetar los derechos humanos. Este compromiso vale para todas las relaciones establecidas con su personal, clientes, proveedores y las comunidades en las que desarrolla sus negocios y actividades, y se ve reflejado en hitos como la publicación, en 2005, de la primera norma del sector defensa o la de las normas sectoriales en los sectores de energía, minería, agricultura e infraestructuras en 2018 –posteriormente actualizadas en 2019– y que han sido sustituidas en 2020 por el Marco Medioambiental y Social.

Vigente desde 2007 y actualizado en 2020, el compromiso se enmarca en la Política de Responsabilidad Social Corporativa del Grupo, está alineado con el Código de Conducta de

BBVA y toma como punto de referencia los Principios Rectores de las Naciones Unidas sobre las Empresas y los Derechos Humanos. Vale destacar que el Banco adhiere además a distintas alianzas internacionales a favor de los derechos humanos, como los Principios de Ecuador a nivel global, los Principios de Banca Responsable y el Pacto Mundial de las Naciones Unidas, que firmó en 2019.

Precisamente para cumplir con los Principios Rectores de Naciones Unidas sobre Empresas y Derechos Humanos, el Banco llevó a cabo en 2017 un proceso de diligencia debida. Así, más de 400 personas de todas las áreas de negocio y principales áreas de apoyo, participaron en los diálogos, talleres y cuestionarios en todo el Grupo BBVA.

Como consecuencia de ese proceso, se identificaron los impactos potenciales de las operaciones sobre los derechos humanos y se diseñaron mecanismos internos para prevenirlos y mitigarlos, poniendo a disposición de los afectados canales y procedimientos adecuados que aseguraran que, en caso de vulneración, existieran las vías adecuadas para asegurar la reparación necesaria. De esta manera, se observaron algunas cuestiones clave que podrían servir como palancas para la mejorar del sistema de gestión del Grupo BBVA y que se agrupan en cuatro áreas que sirven como base y fundamento de su Plan de Acción de Derechos Humanos 2018-2020 (público y actualizado anualmente).

## BBVA y los Derechos Humanos: trayectoria



# Educación e Inclusión Financiera

Los programas de Educación Financiera de BBVA Argentina, formación para mejorar la salud financiera de las personas.

## Plataforma digital de Educación Financiera



**+30.000 personas alcanzadas**

Las personas necesitan hacer un uso cotidiano de las herramientas financieras, tal cual quedó expuesto sobre todo a partir de las restricciones de circulación impuestas por la pandemia por COVID-19.

Para mejorar la salud financiera de las personas, BBVA Argentina creó en 2020 una plataforma de educación financiera gratuita y totalmente *online* que ofrece recursos para mejorar los conocimientos y competencias sobre el tema. La herramienta ofrece talleres organizados en siete módulos:



### Finanzas personales

Incluye conceptos para aprender a gestionar las finanzas y adquirir herramientas para la toma de decisiones responsables: dinero, ahorro, presupuesto, endeudamiento responsable, inversiones y seguros, entre otros.



### Emprendedores

Brinda herramientas para crear, desarrollar y consolidar un emprendimiento.



### Productos bancarios

Permite conocer y entender los productos y servicios que ofrecen las entidades financieras: qué es el sistema financiero, cómo operar con el Banco, cuentas monetarias, tarjetas de crédito y débito, productos para invertir y préstamos.



### Conceptos de educación financiera

Ofrece un glosario con definiciones e información sobre términos vinculados con el sistema financiero, productos y operaciones bancarias, y finanzas personales.



### Finanzas sostenibles

Aborda la relación entre las finanzas, medioambiente y sociedad: qué son las finanzas sostenibles, para qué son los Objetivos de Desarrollo Sostenible y otros conceptos, como bonos y préstamos.



### Seguros

Incluye conceptos sobre los distintos tipos de seguros que protegen los bienes y necesidades personales.



### Pódcast

Consiste en una serie de pódcast sobre educación financiera, finanzas sostenibles y emprendedurismo.

## Programa de Finanzas Personales

En alianza con Junior Achievement, el Banco llevó adelante por tercer año consecutivo este programa que ofrece talleres *online* de educación financiera a estudiantes de colegios secundarios de 16 a 18 años que provengan de contextos vulnerables. En esta oportunidad, alcanzó a 3.000 jóvenes y 140 docentes de todo el país.

La propuesta señala la importancia de tomar decisiones financieras conscientes a través del valor de la planificación, la consideración de criterios clave y la toma de decisiones en el contexto de la propia economía personal. Así, al finalizar la cursada, los participantes cuentan con conocimientos para examinar el papel que juega el ahorro en su vida, los criterios e instrumentos de inversión y crédito.



3.er año consecutivo



3.000 jóvenes capacitados



140 docentes capacitados



19 webinar de cierre



37 voluntarios participantes

## Programa Escuela de Formadores Fundación River

Apoyado por BBVA Argentina, este programa de formación de formadores (profesores, entrenadores, autoridades de clubes de barrio y organizaciones sociales) alienta la integración social al impulsar el crecimiento inclusivo y la creación de oportunidades para las personas.

En 2021, el Banco brindó la charla “Educación financiera para clubes de barrio y organizaciones sociales”, en la que presentó su Plataforma de Educación Financiera de acceso gratuito y público. De esta manera, ofreció conocimientos relacionados a la administración y finanzas que pudieran ser aplicados por los participantes en sus clubes y organizaciones sociales.



**Escuela de Formadores  
benefició a 1.017 docentes  
y líderes capacitados**

### Participantes:



**897 en la edición virtual**



**120 en la edición presencial**

## Programa Red de Egresados - Habilidades para tu futuro



**2 ediciones en 2021**



**70 jóvenes de todo el país**



**12 clases:**  
7 dictadas por Cimientos y 7 por voluntarios BBVA



**26 voluntarios participantes**



**70 estudiantes del último año o que finalizaron el Secundario**

Junto a la Fundación Cimientos, BBVA Argentina posibilita la capacitación de jóvenes de 17 a 25 años de contextos vulnerables que hayan finalizado la escuela secundaria o estén cursando el último año. Su objetivo es formarlos en habilidades técnicas y socioemocionales, así como ofrecerles herramientas para su primer empleo y promover su continuidad educativa e inserción laboral.

En 2021, se llevaron a cabo 2 ediciones (una en cada semestre del año), con 70 participantes en todo el país que recibieron 12 clases: 7 de habilidades para el empleo dictadas por la Fundación Cimientos y 7 sobre habilidades financieras, impartidas por voluntarios de BBVA Argentina.

Además, durante septiembre, desde Talento y Cultura, se brindó la posibilidad de participar de un proceso de selección para búsquedas de operadores telefónicos de Retención, Atención, Televentas y asesores comerciales a 20 egresados del Programa. 8 de ellos aprobaron la ins-

tancia de evaluación corporativa para luego participar de *phonescreening* y un *assessment center*. Como resultado final, una de las participantes ingresó en octubre a la Línea BBVA y los demás recibieron *feedback* por parte del equipo de Adquisición del Talento de BBVA para potenciar su inserción laboral futura.

Talleres de habilidades financieras dictados por voluntarios de BBVA

- Educación financiera
- Finanzas sostenibles
- *Design thinking* para la vida
- Red de sucursales. Modelo de atención
- Procesos de selección de personal
- Ciberseguridad
- Metodologías Agile

## Talleres de Educación Financiera Instituto River Plate

Esta capacitación estuvo dirigida a jóvenes estudiantes de las modalidades Educación Física y de Economía y Administración del instituto River Plate. Su objetivo fue trabajar los conceptos básicos sobre planificación, economía personal y herramientas financieras y administrativas que les permitan a los participantes tomar decisiones financieras conscientes dentro de su propio contexto.



**Nivel inicial y avanzado**



**5 módulos: Administración del dinero, Bancarización, Inversiones, Decisiones Financieras Estratégicas y Emprender**



**12 clases**



**70 jóvenes capacitados**

## Programa de Educación Financiera para jóvenes

Destinado a jóvenes de 12 a 19 años de contextos vulnerables, con el objetivo de que concluyan la educación secundaria y adquieran conocimientos y habilidades financieras y administrativas a través de un producto bancario que facilite su inclusión en el sistema financiero.

En 2021, se desarrolló la 15° edición y sus novedades principales fueron:

- Incentivo dinerario de Pesos 2.000 mensuales
- Tutorías virtuales
- Rendición de gastos en formato digital
- Encuentros virtuales con ONG
- Talleres virtuales de educación financiera
- Evento anual virtual
- Diploma de participación en el programa



5 provincias (Salta, Tucumán, Mendoza, Córdoba y Buenos Aires) y CABA



18 organizaciones aliadas



1.034 jóvenes beneficiados de manera directa y 62.380 de manera indirecta<sup>34</sup>

34. Refiere a la cantidad de becados de cada año multiplicado por 4, ya que se infiere que, por cada persona becada, resultan cuatro personas más beneficiadas.

## Red de Innovación Local (RIL)

Desde 2020, el Banco forma parte del consorcio “Acelerando la Inclusión Financiera”, que busca promover la inclusión, el desarrollo y el bienestar de los ciudadanos a través de la elaboración de estrategias integrales de inclusión financiera desde los gobiernos locales.

En 2021, María Martha Deleonardis, subgerente de Negocio Responsable de BBVA Argentina, participó en el ciclo de charlas Inclusión Financiera y Gobiernos Locales, organizado por RIL.

## Blog de Educación Financiera

BBVA ayuda a las personas a tomar decisiones financieras bien informadas y conscientes, que impulsen el bienestar de toda la sociedad. Es por ello, que todas las personas que accedan a la web transaccional del banco van a poder navegar en el blog de educación financiera y capacitarse en distintas temáticas, como Finanzas Personales, Tecnología, Ciberseguridad, Sostenibilidad y Emprendedores.

## Centro para la Educación y Capacidades Financieras

A partir de esta iniciativa, BBVA Argentina impulsa propuestas con el foco en la educación financiera. Se destacan, entre ellas, el apoyo y promoción a la investigación, así como la celebración de eventos donde se comparte el conocimiento.

En 2021 el Centro para la Educación y Capacidades Financieras de BBVA anunció los cinco proyectos de investigación sobre educación financiera que recibirán financiación a través de su programa de becas BBVA EduFin *Research Grants*, dentro de los cuales se encuentra, por primera vez, un proyecto argentino. Este proyecto está encabezado por Guadalupe Dorna, Directora de la Maestría en Políticas Públicas de la Universidad Torcuato Di Tella junto con *Junior Achievement* Argentina. Los objetivos de la investigación, que recabará datos a través de 1.400 encuestas, se centrarán en conocer la percepción de los jóvenes argentinos sobre sus necesidades de educación financiera, medir su conocimiento en esta materia, conocer sus hábitos financieros e identificar las herramientas y servicios que más usan. Las conclusiones servirán para medir el nivel de conocimientos financieros de los jóvenes y realizar contenidos audiovisuales que concienticen sobre la necesidad de tener este tipo de formación.

# Emprendedurismo

**Impulso a los emprendedores, con el foco en los más vulnerables y aquellos que impactan positivamente en la sociedad.**

## Concurso Mi Primera Empresa

Destinado a jóvenes de 17 a 30 años, el Banco celebró la sexta edición de este programa que ayuda a desarrollar y fortalecer el espíritu emprendedor, y premia proyectos asociados a los Objetivos de Desarrollo Sostenible de las Naciones Unidas (ODS). En 2021, se incorporaron dos categorías: Innovación y Triple impacto, con primer y segundo premio en cada una.

Los participantes adquirieron todas las herramientas para crear, desarrollar y consolidar su emprendimiento en la Plataforma Digital de Educación Financiera. Los planes de negocio fueron evaluados por un jurado integrado por representantes de universidades, presidentes de cámaras empresarias, embajadores y el presidente ejecutivo del BBVA Argentina.

### Miembros del jurado

#### **Martín Zarich**

Presidente ejecutivo de BBVA Argentina

#### **Alejandro Díaz**

CEO de AmCham

#### **Javier Sandomingo Núñez**

Embajador de España

#### **Alicia Caballero**

Decana de la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Católica Argentina

#### **Carlos Salvadores de Arzuaga**

Rector de la Universidad del Salvador

#### **Lucas Grosman**

Rector de la Universidad de San Andrés

#### **Rodolfo Rivarola**

Decano del IAE Business School

#### **Johana Klinko**

Docente del Club de Emprendedores, AMIA





### Categoría Triple Impacto



#### 1.er puesto

BIOSTYN (Santa Fe). Consultora de tratamiento de efluentes secundarios, de Maximiliano Palmier (28) y Andrea Sofía Balestra (24).

**Objetivo:** Aplicar procesos biotecnológicos low cost para brindar una solución al productor de quesos que abarque la totalidad de sus efluentes líquidos (lactosuero y efluentes generados por el proceso de limpieza de la planta).



#### 2.do puesto

ALEA (Santa Fe). App que contribuye al cuidado del medioambiente enfocándose en el reciclaje, de Olivia Reda (20).

**Objetivo:** Motivar y concientizar a las personas sobre el beneficio de utilizar los desechos como materia prima para la creación de productos *eco-friendly*.

### Categoría Innovación



#### 1.er puesto

SYLVARUM (Tucumán). Start-up que mejora el rendimiento de los productores hidropónicos, de Manuel Sobrino (28) y Guadalupe Murga (25).

**Objetivo:** Democratizar hidroponía como método para garantizar la seguridad alimentaria.



#### 2.do puesto

VLOV (CABA). App que acompaña a pacientes ambulatorios, de Carola Cassinelli (25).

**Objetivo:** Acompañar a pacientes ambulatorios bajo tratamiento por consumo problemático de sustancias.

## Programa Emprende - Gestión de emprendimientos

BBVA Argentina formó parte de este programa de la Asociación Civil Mujeres 2000, que buscó desarrollar habilidades emprendedoras y generar más oportunidades a 80 mujeres de barrios vulnerables de Zona Norte de la Provincia de Buenos Aires. Se organizó en cuatro ediciones, dos de las cuales estuvieron dirigidas a las mujeres más jóvenes. El curso ofreció herramientas para profesionalizar y hacer crecer los proyectos actuales o futuros de las participantes.



**4 ediciones**

**80 mujeres capacitadas**

# Iniciativas a Favor de la Sostenibilidad

## La sostenibilidad como prioridad estratégica

### Asociación Civil Cascos Verdes

Buscando impulsar propuestas que protejan el medioambiente, desde 2020 BBVA Argentina colabora con la Asociación Civil Cascos Verdes



Programa voluntariado educativo

Voluntarios de BBVA capacitaron en Educación Financiera y Finanzas Sostenibles a los alumnos de Cascos Verdes, quienes a su vez les ofrecieron consejos sobre el cuidado del ambiente.

**14 beneficiarios**



Taller virtual de compost

El taller promueve el armado de compost en los hogares y fomenta el compromiso de los participantes con el cuidado ambiental. Abordó los beneficios y el impacto ambiental positivo de hacer compost en los hogares y el paso de las distintas etapas de armarlo.

**46 beneficiarios.**



Capacitación ambiental 3R y separación de residuos

Busca sensibilizar sobre el cuidado del medioambiente, abordando la importancia sobre reciclar, reutilizar y reducir.

**70 beneficiarios.**

### Impulsando el acceso al agua potable

El Banco trabajó junto a Fundación Aguas en la búsqueda de soluciones que impulsen el acceso al agua potable en comunidades de Chaco y Formosa.

#### Plataforma Agua - Jornadas de capacitación en comunidades educativas

Con esta iniciativa de la que BBVA fue patrocinador principal, se ofreció una plataforma digital para centralizar los relevamientos a comunidades educativas y detectar las necesidades y el compromiso de los docentes que buscan una solución a su problemática. De esta forma, se podrá implementar el semáforo de la calidad e instalar el manual del agua como soporte educativo y espacio de acceso a material formativo.

En este marco, se realizaron también relevamientos virtuales, encuestas, talleres de sensibilización, concientización y análisis de la calidad del agua.



**5.389 docentes y alumnos capacitados**

#### Jóvenes técnicos del agua

Desarrollada en Chaco, esta iniciativa capacitó a más de 100 jóvenes de escuelas rurales con escasez de agua para liderar soluciones que mejoren el acceso a ese recurso.

Los participantes accedieron a herramientas para el diseño, construcción y mantenimiento de un sistema de cosecha de agua de lluvia, también conocido como Sistema de Captación de Agua de Lluvia (SCALL). Al finalizar el curso, recibieron el diploma de 'Gestión del agua para el ámbito rural y construcción de Sistema de Cosecha de Agua de Lluvia'.

Con los conocimientos adquiridos, se busca que puedan solucionar la falta de agua en su escuela, replicar el modelo en la comunidad y adquirir una herramienta laboral para el futuro.

# Conocimiento, Educación y Cultura

**Acceso a la educación de calidad y desarrollo de competencias,  
una fuente de oportunidades.**



## **Festival de Jazz**

Del 13 al 16 de octubre de 2021, se realizó la edición número 11 del Festival San Isidro Jazz & Más, patrocinado por BBVA Argentina. Este año, retomó su formato presencial al aire libre con entrada gratuita y capacidad limitada en los escenarios del Museo Pueyrredón y en la Quinta Los Ombúes.

El Banco acompaña desde sus inicios como patrocinador principal de este festival, que en su versión 2021 ofreció, además de 8 shows con más de 30 artistas en escena, 2 masterclass gratuitas sobre improvisación y lenguaje de jazz, y sobre la escena musical independiente frente a la post pandemia. Al festival asistieron en esta edición más de 6.000 personas.



## **Obras Líbero Badií en el Malba**

La exposición "Terapia" comenzó el 19 de marzo y permaneció en exhibición por cuatro meses con obras pertenecientes a la Fundación BBVA entre las que se encontró "Arte siniestro", un conjunto de obras escultóricas de Líbero Badií presentado en 1971 en la Bienal de San Pablo.

Para esa muestra, los curadores Gabriela Rangel, Verónica Rossi y Santiago Villanueva crearon una selección de artistas modernos y contemporáneos que dialogaban con diferentes aspectos, temas y problemas del psicoanálisis.



## **Aprendemos Juntos**

En alianza con Telefé Noticias, BBVA creó Aprendemos Juntos con el objetivo de impulsar la conversación sobre la educación como la gran oportunidad para mejorar la vida de las personas en el siglo XXI. Para este programa, personas inspiradoras generan contenidos que ayudan a incorporar nuevas herramientas, experiencias y conocimientos.



## Programa de donaciones

Como parte de su compromiso con la comunidad y en el marco de la sostenibilidad como prioridad estratégica, BBVA Argentina cuenta con un amplio programa de donaciones a organizaciones de la sociedad civil de distintos puntos del país. En 2021 el programa llegó a 3.824 personas.

Entre las organizaciones que recibieron donaciones se encuentran Casa de Betania en la ciudad de Bahía Blanca (Buenos Aires), que tiene como objetivo crear oportunidades y acompañar los proyectos de vida de jóvenes en situación de vulnerabilidad. El Banco brindó apoyo para potenciar la capacidad productiva de su taller de costura.

En Lavalle (Mendoza), BBVA Argentina apoyó a la Fundación Simas en su programa Huertas aéreas: comunidades sostenibles, que se desarrolla en la comunidad rural El Cavadito y en Lavalle, y se centra en la construcción de huertas aéreas que permiten el reciclaje de agua y de un sistema de forraje hidropónico.

En la provincia de Salta, el Banco acompañó a la Fundación Grano de Mostaza, que promueve la integración e inclusión mediante programas de desarrollo educativo y social para niños, adolescentes y jóvenes económicamente vulnerables. En particular, donó cinco 'notebooks' para los centros educativos de Rosario de Lerma y de Campo Quijano.

Otro proyecto vinculado al desarrollo es la construcción del invernadero modular del centro La Nazarena, destinado a los talleres de huerta de la organización. Creada por las Hermanas de Schoenstatt, La Nazarena tiene como objetivo responder a las necesidades de educación, salud y trabajo de las familias de Florencio Varela, provincia de Buenos Aires.

En la misma provincia, el Banco colaboró con la Fundación El Arca, en Moreno (Buenos Aires), con equipamiento para el nuevo centro de día de la organización, un espacio abierto a la comunidad al que asisten personas con discapacidad intelectual.

Además, BBVA Argentina donó a la Fundación Grano de Mostaza, a la parroquia Nuestra Señora del Carmen y al Institución Salesiana San Francisco Javier gran cantidad de mobiliario proveniente de la Fundación BBVA. Se entregaron mesas, escritorios, sillas y electrodomésticos a cada una de las ONG, alcanzando a 1.126 beneficiarios.

**BBVA**  
Creando Oportunidades

### PROGRAMA DE DONACIONES

**3824** beneficiarios en Bahía Blanca, Mendoza, Salta y Buenos Aires con las iniciativas:

- Nuestra celebración es nuestro compromiso con la comunidad.**
- Equipamiento de Centros Educativos.**

y colaborando, entre otras, con las siguientes organizaciones:

- CASA DE BETANIA**  
Donaciones de máquinas de coser para que los jóvenes puedan aprender nuevos oficios.
- SIMAS**  
Construcción de huertas aéreas para el reciclaje de agua y un sistema de forraje hidropónico.
- FUNDACION GDM**  
Donación de mobiliario, electrodomésticos y 5 notebooks para acondicionar los Centros Educativos.
- LA NAZARENA**  
Construcción de invernadero modular con protección anticorrosiva para enseñar huerta, siembra, cosecha, elaboración de compost y técnicas de poda.
- EL ARCA Argentina**  
Donación de equipamiento para el Centro de día donde concurren personas con discapacidad intelectual.