

Carta de la Presidente

A los señores accionistas,

Me complace presentarles nuestra segunda Memoria Anual Reporte Integrado que da cuenta sobre el desempeño económico, social y ambiental del ejercicio 2021 de BBVA Argentina.

En 2021, el Banco se desarrolló en un contexto económico en el que el PBI creció un 10,8%, el déficit primario descendió a 2,3% del PBI y la inflación se aceleró hasta alcanzar un 50,9%. BBVA Argentina mostró un sólido balance con un resultado neto ajustado por inflación de 21.162 millones de pesos mostrando un crecimiento de 27,1% en relación con el año anterior en moneda homogénea. El retorno sobre el patrimonio neto promedio (ROE) alcanzó 13,5% y el retorno sobre el activo promedio (ROA) fue de 2,0%.

Este año los depósitos totales crecieron a mayor ritmo que los créditos, tanto en el nivel sistema financiero como en el Banco. Destacándose que en el Banco tanto las cuentas a la vista como los depósitos a plazo en pesos tuvieron una destacada performance, creciendo a mayor ritmo que la inflación anual.

Además, se destaca que BBVA Argentina es uno de los bancos con la mejor calidad crediticia en el sistema financiero argentino y con el mejor ratio de cobertura.

BBVA Argentina ha seguido desarrollando un papel muy activo en el proceso de transformación digital demandado por los clientes. El nuevo modelo de atención en sucursales digitales permite el fortalecimiento del asesoramiento a clientes, acompañándolos en la autogestión de sus operaciones a través de canales digitales, al tiempo que pueden contar con un ejecutivo del banco cuando así lo requieran. En este sentido, hace 5 años vendíamos aproximadamente el 5% de nuestros productos por canales digitales y en 2021 se ha alcanzado la cifra del 80%, en una tendencia que se aceleró en los últimos años, principalmente por el efecto de la pandemia.

BBVA es un banco orientado por un propósito: “Poner al alcance de todos las oportunidades de esta nueva era”. Un propósito cuyo objetivo es tener un impacto positivo en la vida de las personas, las empresas y la sociedad en su conjunto.

En cuanto al vínculo con la comunidad, llegamos a más de 700.000 personas con las iniciativas de educación e inclusión financiera, emprendimiento y sostenibilidad.

Desde BBVA Argentina encaramos el ejercicio 2022 desde una posición de fortaleza. Estos hitos en la construcción de una banca responsable, junto con otros más, se encuentran detallados en este documento que sigue las mejores prácticas internacionales de rendición de cuentas.

Quiero agradecer especialmente la confianza de todas las personas que son parte y que se vinculan con BBVA Argentina.



Atentamente,
Por el Directorio
María Isabel Goiri Lartitegui
Presidente.

Mensaje del Gerente General

En 2021, BBVA Argentina dio un nuevo paso en su transformación digital poniendo a disposición de nuestros clientes la nueva plataforma global de banca móvil, permitiendo mejorar su salud financiera, una de las seis prioridades estratégicas a nivel Grupo. De esta manera, la App BBVA es una nueva aplicación móvil desarrollada con tecnología de última generación y con un diseño reconocido internacionalmente.

En esta misma línea, los programas de Educación e Inclusión Financiera de BBVA Argentina brindan las herramientas necesarias para mejorar la salud financiera de las personas. La plataforma digital de Educación Financiera alcanzó a más de 30.000 personas en 2021.

Durante 2021 BBVA Argentina continuó trabajando para mejorar su oferta de productos y servicios con apoyo en la innovación y la tecnología, así como para estar cerca de sus clientes con una atención personalizada y fidelización a través de beneficios. De esta manera, se vinculó con sus 2,7 millones de clientes individuales, 55.000 clientes PyME y 815 clientes corporativos.

Es importante destacar que, gracias a la mejora de la situación epidemiológica en septiembre de 2021, se implementó un formato de trabajo híbrido para los colaboradores de áreas centrales, que combina trabajo remoto y presencial. Para ello se definieron protocolos y procesos para seguir cuidando la salud de las personas que son parte del equipo BBVA.

Es un orgullo para mí contarles que, en 2021, nuestro Reporte Integrado 2020 recibió dos reconocimientos: Premio Eikon y Premio de la Cámara de Comercio Argentina Británica al Liderazgo Sostenible. De esta forma, BBVA Argentina seguirá fortaleciendo su rendición de cuentas, posicionándose como una empresa referente de la gestión responsable en el país.

Así, este documento utiliza los lineamientos internacionales más utilizados a nivel global para la rendición de cuentas: marco de referencia del Consejo Internacional de Reporte Integrado (IIRC, por sus siglas en inglés International Integrated Reporting Council); Objetivos de Desarrollo Sostenible de Naciones Unidas a 2030; los Principios de Banca Responsable. Como novedad, en 2021 incorporamos los Estándares del Sustainability Accounting Standards Board (SASB) para la industria financiera y fuimos invitados a ser parte del Programa de Adopción Temprana de la nueva Comunicación sobre el Progreso del Pacto Global de Naciones Unidas.

Estamos convencidos de que en este año que comienza BBVA Argentina continuará desempeñando un papel clave ayudando a personas, empresas e instituciones en la transición hacia un mundo más sostenible e inclusivo.



Martín Ezequiel Zarich

Gerente General