

Carta del Gerente General

Buenos Aires,
18 de febrero de 2020

En el año 2019 la economía mundial continuó operando en un ambiente incierto con desaceleración económica producto de la guerra comercial entre EEUU y China, la falta de resolución del Brexit y otros problemas geopolíticos. En este escenario global incierto con baja inflación, los Bancos Centrales reaccionaron con políticas monetarias más laxas para estimular la actividad. Un menor desarrollo económico global, sumado a la aversión general al riesgo y los menores precios de las materias primas pesaron negativamente sobre América Latina. La región creció por debajo de su potencial en un año donde muchos países experimentaron períodos de inestabilidad política y social.

A nivel local, el año pasado comenzó con un mercado cambiario calmo y un ciclo bajista de tasa de interés. Los preocupantes datos de inflación del primer trimestre y una mayor volatilidad cambiaria llevaron al Banco Central de la República (B.C.R.A.) a consensuar con el Fondo Monetario Internacional la posibilidad de intervenir en el mercado cambiario aún dentro de las bandas fijadas con anterioridad y a reforzar el perfil contractivo de la política monetaria. Tras conocerse el resultado de las elecciones primarias, los mercados reaccionaron de una manera muy negativa, con un derrumbe de precios de todos los activos argentinos y con una altísima volatilidad. Una nueva devaluación, pérdida de reservas y aceleración de la inflación, obligaron al Gobierno Nacional a "reperilar" los pagos de deuda de corto plazo tanto en Pesos como en USD (Dólar Estadounidense).

Adicionalmente el B.C.R.A. introdujo medidas de emergencia tales como controles cambiarios para moderar la fuerte caída de reservas y estabilizar el tipo de cambio, que luego de las elecciones presidenciales de octubre continuaron endureciéndose. En este contexto me gustaría destacar que el sistema financiero argentino demostró nuevamente solidez y solvencia al afrontar una significativa salida de depósitos en USD sin que esto afectara su liquidez.

A partir del 10 de diciembre, el nuevo Gobierno mantiene los controles cambiarios y comienza un sendero de baja de la tasa de política monetaria. Además, introduce reformas fiscales entre las que se destacan el aumento de las retenciones a la exportación y un impuesto del 30% a la compra de monedas extranjeras.

En un contexto recesivo, con alta inflación e incertidumbre, que incluyó una fuerte caída de actividad y salida de depósitos, el BBVA se ha mantenido muy enfocado, cuidando la liquidez, gestionando los márgenes, la calidad de los activos, estando muy cerca de nuestros clientes, transmitiendo tranquilidad en momentos de mucho temor e incertidumbre, y manteniendo nuestra vocación de transformación.

“Seguimos siendo el banco en el cual cada vez más argentinos depositan su preferencia. Por cuarto año consecutivo somos el banco más recomendado de Argentina en términos de calidad de servicio y atención.”

BBVA Argentina tuvo en 2019 una performance notablemente positiva en términos de resultados y de indicadores competitivos relevantes como ROE, ROA y Eficiencia. Logramos mejoras en cuotas de mercado claves como son la de financiación y consumo de tarjeta de crédito, descuento de cheques, acreditación nóminas y depósitos a la vista entre otras.

“Seguiremos desarrollando funcionalidades digitales y mejorando nuestros procesos para que el cliente nos siga eligiendo, enfocando nuestros esfuerzos de manera eficiente para lograr mayor productividad y calidad de servicio.”

Nuestra estrategia de crecimiento selectivo, priorizando nuestra franquicia fue implementada exitosamente. Tenemos más clientes (individuos y empresas), más nóminas acreditan su salario en nuestro Banco dentro de un mercado muy competitivo como el argentino. Seguimos apostando por una senda de transformación, agilizando y digitalizando procesos y enriqueciendo notablemente nuestra oferta digital.

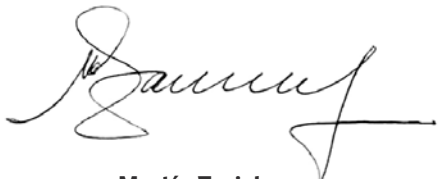
También seguimos siendo el banco en el cual cada vez más argentinos depositan su preferencia. Por cuarto año consecutivo somos el banco más recomendado de Argentina en términos de calidad de servicio y atención. Tenemos más de 2,6 millones de clientes de los cuales 2/3 operan a través de nuestra web y casi la mitad en nuestra app móvil.

Todos estos logros, sin dudas, son producto del gran equipo que tenemos en BBVA.

Me gustaría agradecer personalmente el esfuerzo de todos nuestros colaboradores y animarlos a que continúen trabajando con el mismo compromiso y valores que hacen de BBVA un banco diferente. Para mí es un orgullo poder ser parte de este gran equipo. En 2020 daremos continuidad a nuestra estrategia de crecimiento y profunda transformación, sin perder el control y cuidando los riesgos. No hay nada en este entorno que impida que continuemos en nuestra senda de búsqueda de liderazgo.

Para finalizar, quiero agradecerles a ustedes, señoras y señores accionistas, por la confianza que depositan en BBVA. Su apoyo nos motiva para seguir avanzando en la construcción de este gran proyecto.

Atentamente,



Martín Zarich
Gerente General
BBVA