

BBVA Francés

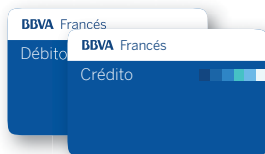
Educación financiera **para adultos**

2017



Creando Oportunidades

BBVA Francés



- Principales beneficios
- Cajero automático
- Tarjeta de débito
- Tarjeta de crédito
- Homebanking

¿Qué son los canales electrónicos?

- Son formas diferentes de hacer muchas de las operaciones bancarias
- Es como tener “el banco abierto todo el día”
- Son medios flexibles que te permiten operar desde cualquier lugar



¿Cuáles son sus principales beneficios?

- Elegir día y horario para hacer tus operaciones bancarias
- Sacar dinero a medida que lo necesitas
- Transferir a otra persona sin sacar el dinero físicamente del banco
- Comprar en el supermercado o en cualquier negocio sin llevar dinero encima
- Hacer las operaciones bancarias desde tu casa



Homebanking



¿Cómo obtengo mi usuario y clave digital?

1. Ingresá a: **bbvafrances.com.ar**
2. Hacé clic en el botón de acceso a **Francés net**
3. Hacé clic en **Registrarme ahora** e Ingresá tu DNI
4. **Respondé** una serie de **preguntas de verificación**
5. **Generá** tu usuario y clave digital en el momento



¿Cómo uso el homebanking?

1. Ingresá a: **bbvafrances.com.ar**
2. Hacé clic en el botón de acceso a **Francés Net**
3. **Ingresá** tu DNI, usuario y clave digital
4. Presioná **Ingresar**
5. Seleccioná la **operación que querés realizar**



Homebanking



¿Qué necesitas?

- Usuario
- Clave digital



¿Qué operaciones podés hacer?

- Transferir fondos
- Realizar un plazo fijo
- Pagar servicios y tarjetas
- Consultar tus resúmenes y comprobantes
- Consultar saldos y movimientos
- Solicitar un préstamo personal
- Comprar y vender dólares
- Dar de alta una caja de ahorro
- Suscribir fondos de inversión
- Solicitar tarjetas de crédito adicionales





Cajero automático

¿Cómo usarlo?

1. Ingresá la tarjeta de débito
2. Ingresá tu clave
3. Seleccioná la operación que querés hacer



Si tenés algún problema, o si **olvidás tu tarjeta en el cajero,** comunicate con personal del banco

Guardá tu tarjeta en un lugar seguro

No olvides tu clave. Si te la olvidás, comunicate con personal del banco





Cajero automático

¿Qué necesitás?

- Tarjeta de débito
- Clave

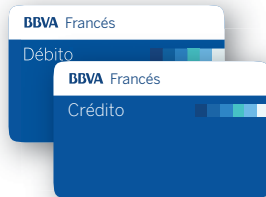


¿Qué operaciones podés hacer?

- Consultar saldos de tus cuentas
- Extraer y depositar dinero
- Transferir fondos
- Pagar servicios



Tarjetas de débito y crédito



¿Cómo usarlas?

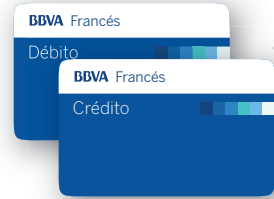
- 1. Entregarla** al vendedor con tu DNI
- 2. El vendedor usará un dispositivo** para conectarla a tu cuenta
- 3. El dispositivo emite un ticket** que el vendedor te entregará
- 4. Firmá** el ticket



Cuando usás tu tarjeta de débito los montos se descuentan automáticamente de tu cuenta

Cuando usás tu tarjeta de crédito se genera una deuda. En tu resumen de cuenta podrás ver el **monto adeudado**, la **fecha de vencimiento** y las **transacciones realizadas**

Tarjetas de débito y crédito



¿Qué necesitás?

Tarjeta de débito

La misma que usás en los cajeros automáticos

DNI

Tené un documento de identidad vigente



¿Qué operaciones podés hacer?

Con la tarjeta de débito

Operar con el banco a través del cajero

Consultar saldos de tus cuentas

Extraer y depositar dinero

Transferir fondos

Pagar servicios

Con la tarjeta de crédito

Comprar en comercios o por internet



BBVA Francés

Más información en:

 bbvafrances.com.ar

 Sucursal BBVA Francés

 0-800-333-0303

 /BBVAFrancesArg

 /BBVAFrancesArg